

中国太保应对气候变化报告

2023



目录

卷首语	01
关于中国太保	02
2023 · 我们的气候行动成果	03

治理

01 治理架构	07
02 机制建设	09
03 能力建设	10

战略

01 气候战略	15
02 政策制度	16

风险管理

01 气候相关风险与机遇识别	21
02 完善气候风险制度建设	24
03 加强气候风险应对能力	26

影响力足迹

01 绿色保险	31
02 绿色投资	37
03 绿色运营	39
04 绿色公益	45

附录

01 气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 建议框架索引	46
02 中国人民银行《金融机构环境 信息披露指南》指标索引	47

关于本报告	48
-------	----

卷首语

近年来，极端天气事件在全球范围内频频发生，气候变化对生态环境和人类经济社会带来的影响和挑战日益显著。2023年12月，《联合国气候变化框架公约》第二十八次缔约方大会（COP28）达成《阿联酋共识》，明确提出各国要“以公正、有序和公平的方式，在能源系统中转轨脱离化石燃料”。可以预计，在不远的将来，全社会的能源转型进程将加速开展，对整体经济社会产生广泛、深远的系统性影响。

应对气候变化、推动绿色发展是金融业的时代责任，也是中国太保面向未来的庄严承诺。我们立足保险本源，持续深化气候风险研究，提升管理能力，持续丰富绿色保险产品供给；发挥保险资金的长期优势，不断加大对能源转型、绿色产业、绿色技术、碳金融市场等领域的支持力度；坚持推进绿色运营，勇于承担自身的环境责任；积极构建生态品牌新模式，面向利益相关方广泛传递绿色低碳理念。

在此背景下，中国太保发布2023年度应对气候变化报告，全面展示我们在气候变化治理、战略规划、风险管理、影响力足迹等方面的实践与成效。报告不仅记录了我们在应对气候变化方面的努力与成果，更是我们对可持续发展的承诺。我们希望通过这份报告，与社会各界共同探讨气候变化应对方案，携手共建绿色、可持续的未来。

应对气候变化非一时一日之功。未来，我们将继续深化气候风险研究，积极探索金融业低碳运行模式，不断提升绿色金融供给能力，为推动经济社会低碳转型贡献力量。

关于中国太保

中国太保是在1991年5月13日成立的中国太平洋保险公司基础上组建而成的保险集团公司，总部设在上海，是国内领先的综合性保险集团，也是首家在上海、香港、伦敦三地上市的保险公司。

公司拥有财产保险、人寿保险、养老保险、健康保险、农业保险和资产管理等在内的保险全牌照，为客户提供全方位风险保障解决方案、财富规划和资产管理服务。






中国太保始终专注保险主业，聚焦重点领域和关键环节，持续深化转型改革，坚持以价值创造为立身之本，坚持客户需求导向的经营理念，坚持长期主义的定力和韧性，坚持以科技赋能激活发展新动力，坚持以协同共生开辟发展新格局，坚持以底线思维守护发展成果，确保公司始终在正确的道路上行稳致远，努力成为行业高质量发展的引领者。

公司长期服务实体经济和社会民生，致力于发挥保险专业优势，携手价值链上下游和战略合作伙伴，共同推动经济社会可持续发展，为实现中国式现代化伟大蓝图贡献力量。





2023 · 我们的气候行动成果





治理

- 
 • 完善集团ESG工作委员会运行机制，加强ESG工作督导与统筹协调；各子公司加快建设董事会领导、高级管理层负责的绿色金融及ESG治理结构。
- 
 • 加强集团整体ESG管理体系与运作机制建设，形成集目标制定、过程监督、考核评价于一体的闭环管理。
- 
 • 搭建资产端ESG评级分析系统、运营端碳足迹平台、“碳险家”个人碳积分平台，以智能化手段促进碳管理成效提升。
- 
 • 围绕气候风险管理、绿色保险发展等重点领域开展专题研究，积极参与行业标准制定，取得丰硕研究成果。
- 
 • 面向全体员工开设“可持续发展课堂”，为公司深化ESG及气候行动实践提供有力支持。

战略

- 
 • 积极践行国家双碳战略要求，发挥保险专业功能，推动经济社会实现绿色低碳转型，减缓气候变化影响，增强适应气候变化的能力，促进产业链上下游提高气候韧性，努力成为行业可持续发展的引领者。
- 
 • 持续深化负债端、资产端、运营端的ESG和气候变化相关政策制度建设，为全系统推进气候变化应对工作提供制度保障。

风险管理

- 
 • 将“应对气候变化，助力实现双碳目标”“加强ESG风险识别和管控，完善全面风险管理”融入集团ESG三年规划，推动气候风险纳入公司全面风险管理体系。
- 
 • 加强气候风险应对能力，在负债端，完善ESG风险评估标准与管理体系，对客户ESG风险进行评估与分类管理；在资产端，优化ESG投资管理流程，在投前筛选、投中风险管理、投后管理等多个环节融入责任投资理念。
- 
 • 持续强化对重点气候风险的监测和分析，加强气候灾害脆弱地区的风险预警和防灾防损服务，减少因极端气候事件导致的损失。
- 
 • 探索开展资产碳核算，为降低资产组合碳排放水平、开展气候情景分析与压力测试等工作夯实数据基础。

影响力足迹



· 绿色保险

绿色保险保额约**109.2**万亿元

清洁能源项目保额超过**2.9**万亿元

向社会提供巨灾风险保障约**8,950**亿元

开发气象指数保险近**80**款

提供环境污染风险保障超**125**亿元

为**310**万辆新能源车提供保险保障约**7.7**万亿元



· 绿色投资

绿色投资超**2,000**亿元

参考PCAF等标准试点开展资产碳核算¹，其中股票资产碳排放强度为**39.48**tCO₂e/百万元管理资产；债券（不含国债及地方政府债）资产碳排放强度为**18.28**tCO₂e/百万元管理资产



· 绿色运营

开展覆盖全系统财务并表子公司的**运营碳盘查**，从集团总部贯穿到四级机构

建设低碳示范园区，太保产险929园区预计每年减少**174.5**吨二氧化碳排放

全司累计生成**5.12**亿张电子单证，累计节省约**30**亿张A4纸张

大湾区总部大楼获得**WELL HSR健康安全评价认证**和**LEED—CS铂金认证**



· 绿色公益

2020年至2023年间，公司和员工共捐款超过**3,300**万元，造林**2,000**余亩，植树**12**万余株

持续开展**三江源树木认养**活动，传播绿色公益理念

注1：基于2022年底持仓数据进行核算。

01

治理

在实现可持续发展的道路上，良好的环境、社会与治理（ESG）顶层设计对于企业深化ESG管理与实践至关重要。针对气候变化这一综合性程度极高的议题，单一或少数部门的行动难以产生深远影响。中国太保将应对气候变化纳入企业战略，体系化推进气候应对相关工作开展，把优化治理结构放在突出位置，为加强负债端、资产端、运营端气候风险与机遇的管理筑牢坚实的根基。



治理架构



机制建设



能力建设

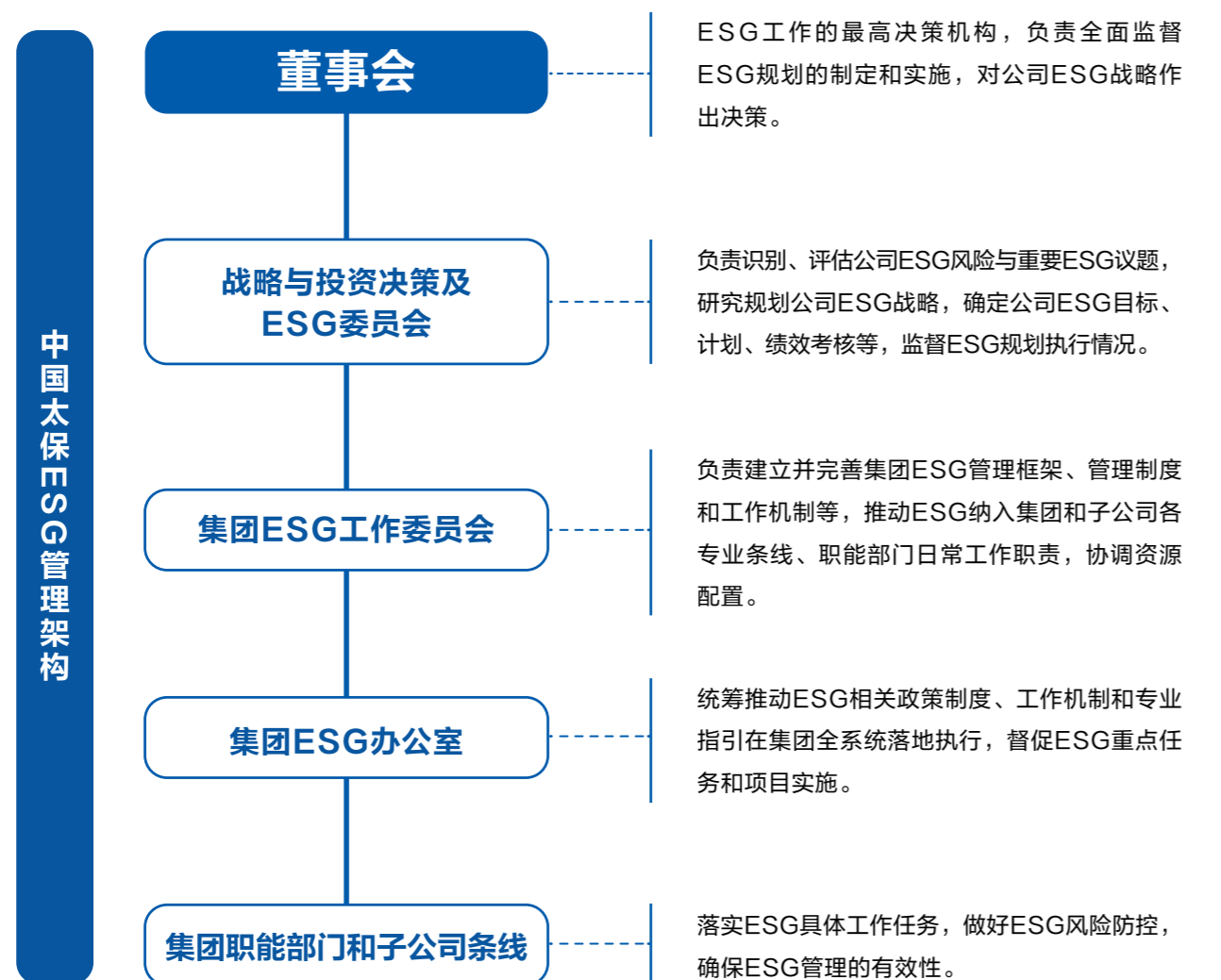


治理架构

中国太保在集团层面建立了“董事会-管理层-执行层”的完整ESG治理架构，明确了不同层级在ESG领域的职责，积极促进可持续发展理念全面融入公司各项业务环节中。中国太保应对气候变化治理结构与ESG治理架构保持一致。

为确保集团ESG工作委员会有序运行，加强ESG工作督导与统筹协调，公司于2023年制定了《集团ESG工作委员会工作规则》。ESG工作委员会主任由集团总裁担任，执行主任由集团ESG工作分管领导担任。集团ESG办公室作为委员会的执行机构，负责牵头推动规划实施和机制完善，支持与促进子公司开展符合其专业特性的气候管理与实践。

中国太保ESG管理架构



作为ESG工作的最高决策机构，董事会高度关注包括应对气候变化在内的各项ESG重点工作的进展。集团管理层定期向董事会汇报ESG工作进展和重要事项，内容涉及可持续保险、ESG投资、ESG管理体系建设、服务国家战略等。

董事会会议ESG相关议题

- 2023年3月
 - 《中国太平洋保险（集团）股份有限公司2022年ESG工作总结报告》
 - 《关于中国太平洋保险（集团）股份有限公司投资大湾区绿碳科技基金的议案》
- 2023年8月
 - 《中国太平洋保险（集团）股份有限公司2023年上半年ESG重点工作进展情况报告》
 - 《关于中国太平洋保险（集团）股份有限公司责任投资政策的议案》

2023年，中国太保各子公司进一步加快ESG组织架构建设，形成了董事会领导、高级管理层负责的绿色金融及ESG治理结构。

- 太保产险**：董事会确定公司绿色保险发展战略，审批相关绿色保险报告；董事会战略与资产负债管理及消费者权益保护委员会负责绿色保险工作，监督和评估公司绿色保险发展战略执行情况；可持续发展ESG领导小组负责绿色保险战略的组织实施工作。
- 太保寿险**：成立ESG工作领导小组和ESG办公室。ESG工作领导小组负责统筹和推动公司ESG建设，组长由总经理担任，组员为公司经营委员会其他成员。ESG办公室负责建立并完善ESG工作计划、管理制度及工作指引，推动相关制度和指引落地，以及评估、审核执行情况。
- 太保资产**：董事会负责审议和评估经营委员会提交的绿色金融战略规划与工作执行情况；经营委员会负责把握整体绿色金融战略方向，审议重大事项。经营委员会下设绿色金融委员会，负责管理和监督公司绿色金融战略的制定和执行情况；ESG投研小组负责投资活动中具体ESG投资工作的开展。
- 长江养老**：董事会作为绿色金融工作的最高决策机构，负责全面监督绿色金融目标的制定和绿色金融战略的实施；公司经委会负责ESG重大事项决策以及ESG实践情况的监督，同时设立绿色金融发展委员会，在经委会的授权下开展ESG事项的专业决策工作；ESG专业委员会下设工作小组，强化各职能部门ESG职责，推动落实ESG工作任务。
- 太平洋健康险**：董事会战略、资产负债管理与消费者权益保护委员会负责绿色金融工作，监督、评估公司绿色金融发展战略执行情况。ESG工作领导小组负责统筹和推动公司ESG建设，组长由董事长担任，组员为经委会成员。ESG办公室与发展企划部合署办公，作为ESG工作领导小组日常办事机构，负责识别ESG关键议题，建立并推动ESG工作计划和管理制度，评估并审核执行情况。

机制建设

2023年，中国太保进一步加强气候相关工作机制建设，形成集目标制定、过程监督、考核评价一体的闭环管理体系。基于公司ESG三年规划，形成集团及各业务条线的年度ESG目标及重点工作任务，通过ESG工作委员会会议、ESG投资工作小组会议、运营端ESG例会等重点工作开展情况进行定期检视和督导，并在年底对全年工作进行回顾与总结，对各项重点任务与目标达成情况进行考核评价。

建立ESG激励与约束机制

中国太保基于ESG三年规划，围绕年度ESG重点任务设立考核指标，纳入集团和子公司年度考核，实现管理层绩效薪酬与ESG指标表现相挂钩。ESG考核指标的选择，充分考虑了应对气候变化维度，突出了对推动绿色保险发展、提升运营碳管理能力、完善ESG投资管理体系建设等公司年度重点工作任务的牵引。



能力建设

2023年，中国太保全面强化应对气候变化能力建设，搭建资产端和运营端的ESG管理与分析平台，为未来深化碳管理能力提供系统支撑；积极开展气候风险相关研究，深度参与行业标准制定工作，持续精进ESG及气候变化领域的研究水平；启动可持续发展培训体系建设，在促进员工全面掌握ESG及气候变化相关基础知识的同时，加深员工对前沿领域的理解；积极参与对外交流活动，学习借鉴先进经验，分享中国太保气候变化应对实践，推动行业进步与发展。

培育ESG研究能力

中国太保持续深化气候风险管理和绿色保险研究，积极参与行业标准制定和促进学术交流合作，致力于提升公司ESG研究能力和实践水平。

在**气候风险管理**方面，系统梳理国内外气候风险监管要求、评估模型与方法以及同业实践；开发并持续完善风险雷达系统，加强与暴雨、台风、洪涝等极端天气事件相关的保险风险研究与评估，助力公司气候风险管理水平提升；深入研究、分析国内外气候风险管理方法学，与保险同业、专业服务供应商积极开展交流与合作，撰写保险机构气候情景分析与压力测试研究报告。

在**绿色保险研究**方面，与复旦大学合作发布《绿色保险创新实践与探索》，系统梳理绿色保险的发展、分类与标准、政策与实践等。牵头开展上海绿色保险发展课题研究，完成评估报告、示范条款等成果。开展保险行业低碳运行标准研究，形成《保险公司低碳运行管理技术规范》，并在进博会正式发布。

案例 太保产险深度参与绿色保险课题研究

太保产险与上海市环科院作为双牵头单位，积极开展环责险及长三角绿色保险推进研究，取得了初步的研究成果。

- 面向保险行业、生产企业和环责险产品展开调研，形成《上海市污染责任保险市场调研报告》。
- 围绕上海现代环境治理和“双碳”目标，起草《上海环境污染责任保险条款及费率表》和《上海环境污染责任保险产品运营跟踪评估报告》。
- 建立绿色保险共保模式并制定承保理赔方案，构建长三角协同一体的绿色保险服务体系。

在**支持行业研究**方面，中国太保加入中国保险行业协会组织的研究课题组，参与《绿色保险分类指引（2023年版）》《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》等行业ESG标准文件的起草和发布。同时，公司承办中国保险学会2023年学术年会绿色保险分论坛，围绕巨灾保险、新能源汽车险、风险减量等前沿话题组织深入对话交流，凝聚行业共识；加强可持续披露标准研究，密切跟踪国际组织、交易所可持续披露准则发展动态，积极向监管机构、交易所反馈意见和建议。

推进系统平台建设

在集团层面，公司完成运营端碳足迹平台、“碳险家”个人碳积分平台建设，开展资产端ESG评级分析系统建设。在子公司层面，太保产险、寿险和健康险持续完善业务系统标签功能，提升绿色保险数据统计智能化水平；太保资产、长江养老、太保资本等子公司在投研风控一体化平台、投资管理系统、信用评级系统等系统中逐步完善ESG相关功能。

案例 中国太保ESG相关系统平台建设情况

运营端碳足迹管理平台	碳险家平台	资产端ESG评级分析系统
<ul style="list-style-type: none"> 全面展现集团和主要子公司碳排放情况，实现碳足迹数据可视化，为开展低碳运营提供有力支持。 打通平台与差旅、采购等系统的数据连接，提升碳数据管理能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 覆盖绿色通勤、绿色办公、绿色差旅等8大场景。 产寿险机构覆盖率100%，累计用户量超过3.9万人，全年平均月活7,544人。 	<ul style="list-style-type: none"> 完成ESG底层数据和碳排放数据积累入库，形成数据归集。 搭建内部研究分析、覆盖多种资产类别的ESG评级分析系统，完成多种资产的碳足迹测算。

建设多层次培训体系

ESG培训体系建设是中国太保强化ESG核心能力的重要抓手。2023年，公司采用自主研发和引入外部培训资源相结合的模式，开设“可持续发展课堂”，促进ESG理念与专业知识在全集团范围内的传播和宣导。同时，公司组织了形式多样的内部培训活动，例如邀请国内外基金、券商、咨询等机构，从监管政策、投资、风险、同业实践、ESG评价体系等角度进行讲解；组织不同层级的员工参与外部ESG、绿色金融、可持续投融资等主题培训，持续强化前沿领域能力建设。

开设线上可持续发展课堂

公司在太保学创中心学习平台正式开设“可持续发展课堂”。截至2023年末，已上线15门课程，覆盖ESG基础知识、可持续（绿色）金融、绿色运营和科技赋能、ESG评级、碳市场发展等内容。为更好地了解员工对于ESG培训的需求，公司开展了课程设置问卷调查，收集员工培训需求，并将结合公司发展和人才培育需要，不断完善课程体系设计，持续丰富课程内容。



积极开展对外交流

中国太保高度重视对外交流，积极分享应对气候变化实践，加强与国内外合作伙伴及同业交流，碰撞更多思想火花。

中国太保是中国内地第二家签署联合国可持续保险原则（PSI）的企业，同时以资产所有者和投资管理人双重身份正式签署联合国负责任投资原则（PRI），成为中国内地第四家签署PRI的资产所有者。2023年，太保产险正式加入联合国全球契约组织（UNGC），成为国内首家也是唯一一家加入该组织的财产保险公司；太保资产作为创始成员单位加入了中国气候联合参与平台（CCEI）。

2023年以来，公司管理层持续受邀参与联合国环境署绿色金融会议、夏季达沃斯可持续论坛、联合国全球契约组织圆桌会议等高级别交流活动，立足中国ESG实践积极分享观点，积极贡献国际规则建设。

案例 集团首席投资官入选PRI专业委员会

2023年，中国太保首席投资官苏罡先生当选PRI资产所有者技术顾问委员会的新一届委员，成为委员会唯一的中国资产所有者代表。新一届委员由来自全球各国的19家投资机构代表组成，覆盖了国际资本市场中领先的资产所有者，其中中国机构为首次入选。该委员会围绕应对气候变化、责任投资政策制度、生物多样性保护等议题定期召开讨论会议，苏罡先生在会议中向国际同业分享了中国太保在ESG投资领域的观点和实践探索。

公司此次入选委员会，不仅有利于我们深入研究负责任投资前沿领域的理论和实践案例，促进自身能力建设，也有助于国际资本市场了解中国可持续发展进程，听到来自中国的声音，进而对于推动形成更具包容性和多元化的国际负责任投资实践具有十分积极的意义。

2023年，长江养老面向资管全行业机构、中保登会员开展了《养老资产管理视角下的ESG投资》专题培训，并与同业企业、ESG咨询服务商围绕绿色金融、碳核算、气候压力测试等议题进行了广泛的交流学习。太保资产举办ESG论坛，与客户分享当前ESG热点问题及公司ESG投资实践，积极参与绿色金融论坛、责任投资主题研讨会等对外交流活动。

02

战略

中国太保将应对气候变化作为重要ESG议题融入公司战略，持续完善负债端、资产端、运营端的气候变化政策制度建设，加快绿色金融发展，开展气候风险管理体系和能力建设，逐步完善运营碳排放管理体系，持续提升公司气候应对能力。



气候战略



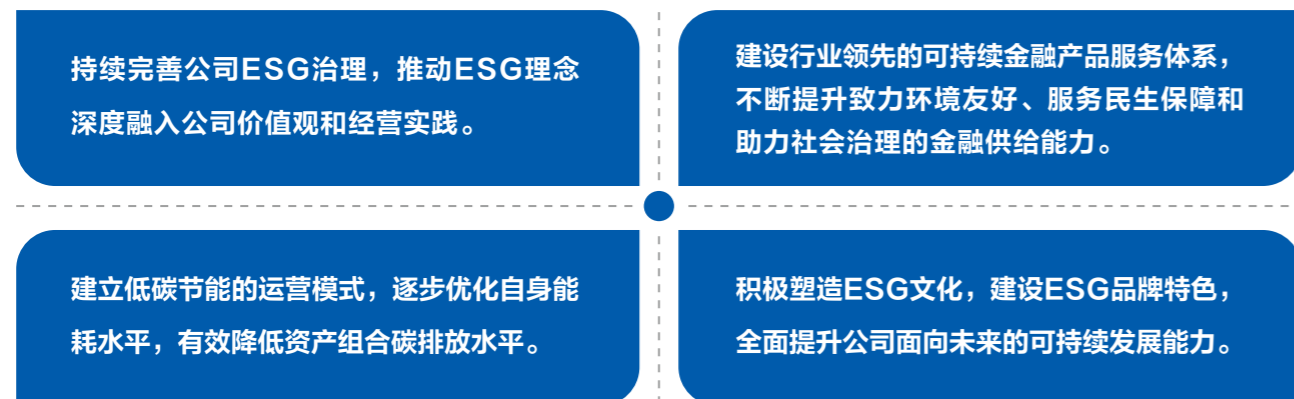
政策制度



气候战略

中国太保制定《中国太平洋保险（集团）股份有限公司环境、社会及治理规划》（2023-2025），明确公司ESG整体战略和实施路径，发挥保险专业功能，推动经济社会实现绿色低碳转型，减缓气候变化影响，增强适应气候变化的能力，促进产业链上下游提高气候韧性，努力成为行业可持续发展的引领者。

中国太保ESG战略目标



公司将“应对气候变化，助力双碳目标”纳入ESG三年规划，积极建设气候变化管理体系，提升气候应对能力。

完善气候变化治理架构，推动气候变化纳入公司战略管理框架，深化气候应对政策和市场趋势研究，形成气候变化应对策略和行动方案。

加快发展绿色金融，积极发挥保险负债端和资产端职能，开展对支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用的经济活动的保险保障和资金支持，推动经济社会发展全面绿色转型。

加强对高碳资产的识别、评估和管理，渐进有序降低资产组合的碳排放强度。推动气候友好型的绿色金融产品和服务研发，打造有市场影响力的绿色金融产品。加强气候风险管理体系和能力建设，完善气候风险管理制度、工作机制和流程，强化气候变化风险的识别、计量、监测、评估与应对，积极采用大数据、区块链、人工智能等科技手段为气候风险管理提质增效。

政策制度

2023年，中国太保进一步深化负债端、资产端、运营端气候变化相关政策制度建设，切实贯彻《银行业保险业绿色金融指引》等监管政策要求，为全系统推进应对气候变化工作构建扎实根基。

负债端

太保产险编制《2022-2024年绿色保险（可持续保险）战略规划及实施方案》和《可持续（绿色）保险标准指引（试行）》，持续更新《绿色保险可持续发展指导意见》，指导公司绿色保险业务有序发展。

太保寿险制定《寿险公司ESG工作规划（2023-2025）》从战略层面明确指导原则、工作目标和实施路径，涉及发展绿色金融、开展绿色运营等内容。

太平洋健康险制定《环境、社会和治理（ESG）管理办法》，从组织管理、实施管理、内控管理、投资管理等方面，形成ESG和绿色金融相关工作总体框架；发布《绿色保险业务指引》，指导分支机构开展绿色保险业务归类、统计、分析等工作。

资产端

中国太保积极推动责任投资理念纳入公司战略和投资价值链，根据《银行业保险业绿色金融指引》，参考联合国负责任投资原则（PRI）框架和工作指引，并结合公司自身投资理念，发布《中国太平洋保险（集团）股份有限公司责任投资政策》，制定《ESG投资管理办法》，明确了集团ESG投资标准和策略，为实施ESG投资提供清晰的指引。

将ESG及应对气候变化全面纳入集团投研决策流程

为推动ESG投资管理体系的建设，促进ESG投资理念在资产端价值链的融入，中国太保制定了《ESG投资管理办法》。该管理办法旨在为集团总部和各子公司的保险资金委托和受托投资工作提供细节指引，覆盖所有涉及ESG投资的团队和投资组合。办法按照资产类别详述了各项ESG投资工作职责和流程，并设立“应对气候变化”专章，从投资组合碳核算、鼓励被投资公司管理气候影响、气候风险识别等方面，对工作内涵进行了界定。

在集团责任投资政策及ESG投资管理制度的总体框架下，太保资产、长江养老、太保资本分别拟定了专项ESG相关投资管理办法，明确具体的ESG投资工作流程。同时，太保资产和长江养老还制定了专项风险管理制度，并将ESG因素纳入投资池管理。

运营端

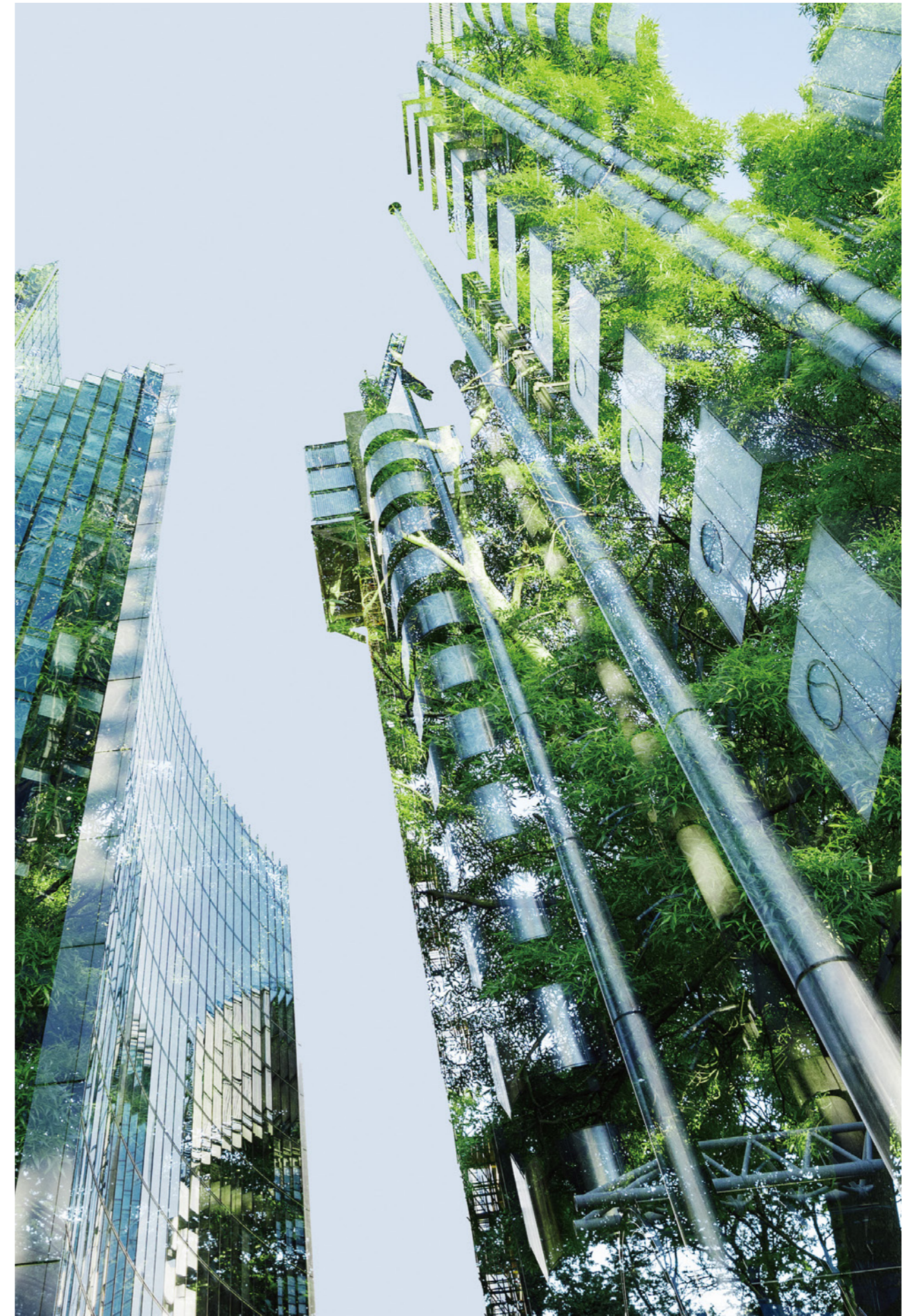
2023年，中国太保制定了《集团总部自用办公职场绿色运营管理指引》，围绕能耗监测平台建设，空调、照明、电梯、供配电等系统的优化升级，淘汰落后机电设备和产品，以及可再生能源利用等方面明确相关工作举措。集团推动各子公司组建绿色运营管理小组和职场节能减碳工作小组，比照集团指引制定自身职场绿色运营管理制度，共同推进降碳工作。此外，公司制定了《集团绿色差旅评级实施办法》，加强差旅集中管理，定期公布绿色差旅评级结果，为有效落实差旅节能减排要求提供了规范和支撑。

公司着手制定供应链ESG相关管理政策，从环境保护、健康和安全、员工权利、商业道德、管理体系方面，促进供应链可持续发展。未来，公司将通过明确规定优先采购节能环保产品，给予获得环保、职业健康安全等认证资质的供应商优先准入机会，面向供应商开展ESG理念宣导等方式，持续推动供应商改进ESG表现。

太保产险探索低碳运行机制

太保产险针对公司碳排放相关的六大类标志性重点资产，建立了“实物+财务+碳排放”一体化管理模式，以及碳指导税等降碳促进机制，并推进低碳运行配套技术平台建设，促进实现无纸化、集约化运营。

- 车辆** ● 为公司车辆安装车载自诊断系统，实现跟车核算车辆油耗，并推进新能源车配置。
- 职场** ● 制定职场绿色装修和绿色建材标准，将绿色配置纳入职场配置要求；推进职场能耗管理，鼓励机构开展职场节能改造。
- 小额固定资产** ● 建立无人机共享机制，推进办公家具利旧管理，降低固废排放。
- IT设备** ● 整合机构存量信息系统功能相似的需求，减少服务器空载，提升服务器资源使用效率，降低服务器能耗。
- 办公用品** ● 推进全司各级机构建立办公用品配置标准，建立“采购-入库-领用”的全流程管理平台，提高资源使用效率。
- 商务差旅** ● 建立内部碳指导税机制，根据员工商务差旅出行产生的碳排放量计算对应的碳税价格，促进员工增强低碳出行意识。



03

风险管理

中国太保将“加强ESG风险识别和管控，完善全面风险管理”纳入集团ESG三年规划，推动气候风险纳入公司全面风险管理体系。逐步完善ESG风险的识别、评估、应对、监控和报告机制，有效提升对各项业务活动的ESG风险管理水平，积极防范化解气候风险。



气候相关风险
与机遇识别



完善气候风险
制度建设



加强气候风险
应对能力

气候风险与机遇识别

近年来，气候风险对保险机构的影响正在加剧。在负债端，气候灾害可能导致财产损失增加，进而引起保险赔付率上升，对负债端经营结果产生重要影响。同时，气候风险带来的资产重新定价可能会影响投资组合的表现，进一步影响资产端的投资策略和资产配置。

中国太保将气候相关风险和机遇的影响时间范围界定为：短期（1-2年）、中期（3-10年）、长期（10年以上）。

气候相关风险

气候风险通常指极端天气、自然灾害、全球变暖等气候因素，以及社会向可持续发展转型，对经济金融活动带来的潜在不确定性，可划分为物理风险和转型风险。物理风险指异常气候变化事件对人们的生产和生活造成严重损害，进而导致金融和宏观经济不稳定的风险；转型风险指社会在向低碳经济转型过程中，气候政策、技术、市场偏好等发生变化，导致资产价格变动，也可能引发更广泛的经济风险。

物理风险

短期风险	影响时间：短中长期	对公司的影响程度：高
<p>负债端：暴雨、洪水、台风、热浪等极端天气和自然灾害事件的频发和并发，可能导致保险公司面临更多索赔，尤其是车险、非车险、农险等财产损失类保险业务，经营结果受极端天气事件的影响较大。此外，极端天气事件的加剧，可能会导致再保价格的上涨，进而增加公司的负债成本。</p> <p>资产端：保险公司在基础设施、不动产等领域的投资标的易受到极端天气事件影响，如果相关投资标的遭受灾害，投资组合的资产价值也会下降。</p> <p>运营端：极端天气事件可能对公司运营场所和员工的健康安全造成威胁，尤其对于灾害发生后开展外勤工作的员工来说，面临的潜在安全风险较大。</p>		

长期风险	影响时间：中长期	对公司的影响程度：中-高
<p>负债端：气候变化的长期发展可能导致海平面上升、平均气温持续升高、土壤生产力变化、水资源缺乏等风险，除了带来物质财产损失的上升外，也可能引发人们更多的健康问题。例如，在持续的气候变化影响下，健康人群死亡率、失能人群死亡率、疾病发生率等关键假设都可能发生变化，也可能会引发人们更多焦虑和创伤后压力等心理健康问题，进而造成寿险和健康险业务的承保风险上升。</p> <p>资产端：海平面上升、更多区域极端气候事件的频发，可能使受气候影响的投资组合比例增加，进而使公司面临资产加速减值的风险。</p>		

转型风险

政策和法律风险	影响时间：短中长期	对公司的影响程度：中
<p>负债端和资产端：气候相关政策和法律法规要求日益严格，使传统行业面临成本上升等低碳转型压力。同时，监管机构对保险公司的风险防控要求在不断提升，保险公司需要投入更多资源，增强相关的风险管理能力。例如，需加强客户风险管理、开展尽责调查、做好投后管理等，会带来运营成本的增加。相较于负债端，资产端面临的转型风险更为显著，投资组合中相关主体（如高排放、高污染行业）的财务表现可能出现恶化，可能导致公司面临违约概率增加、估值下降、流动性程度低等问题。</p> <p>运营端：国家正在逐步完善绿色建筑标准和加强低碳运营要求，随着公司拥有的不动产数量的增加，公司需要投入更多成本用于实现低碳运营。</p>		

技术风险	影响时间：中长期	对公司的影响程度：中-高
<p>负债端：在国家“双碳”战略推进过程中，越来越多的行业正在开展低碳转型，推动着清洁能源技术快速发展、加速传统技术的淘汰。新技术在早期应用阶段可能会导致更频繁和更严重的故障或损坏，尤其是在电动车和可再生能源等领域。这种情况可能导致更多的赔付，从而影响公司盈利能力。</p> <p>资产端：在绿色转型过程中，公司部分投资标的可能需要投入更多资金以进行技术转型升级与业务结构调整，甚至可能出现转型失败的情况，进而会导致公司资产价值降低。</p>		

声誉风险	影响时间：短中期	对公司的影响程度：低
<p>随着社会可持续发展意识水平的增强，企业的气候风险管理能力越来越受到内外部利益相关方的关注。如未能采取足够积极有效行动，充分回应利益相关方诉求，有可能影响公司声誉，降低公司在监管机构、社会公众、客户群体中的品牌形象。</p>		

气候相关机遇

减缓与适应气候变化行动中蕴含着诸多机遇，如催生新的产品与服务需求、节约能源和资源成本、绿色资产价值提升等。

产品、服务和市场机遇	影响时间：短中长期	对公司的影响程度：高
<p>负债端：气候保险是应对气候风险的重要手段之一，社会在低碳转型发展的过程中，对于绿色和气候保险产品的需求正在逐步增加。保险公司可以针对各类气候风险创新开发保险产品，满足日益增长的气候风险相关保障需求。同时，还可以充分发挥风险防控专长，开发定制化气候风险减量服务解决方案，为更多行业带来深度风险管理服务。</p> <p>资产端：随着全社会绿色转型工作的推进，各领域对于绿色资金的需求也在不断提高。保险公司可以通过多种直接投资和间接投资方式，把握广阔的可持续发展投资机遇。</p>		
资源效率与能源来源机遇	影响时间：中长期	对公司的影响程度：中
<p>资产端：保险公司可以通过积极参与的方式，推动投资标的采用更低碳环保的技术和设备，提高资源和能源利用效率，助力投资标的实现绿色转型的同时，促进公司投资组合价值稳健增长。</p> <p>运营端：提升资源使用效率、加强清洁能源利用是减少温室气体排放的重要行动举措之一。为有效减碳，公司需要在管理、设施和设备等方面增加相关投入，但从中长期来看，能够实现可观的因节能减排带来的成本节降效益。</p>		



完善气候风险管理制度建设

负债端

产险

太保产险建立了ESG风险评估标准和管理体系，对客户风险进行分类管理与动态评估，并开发了风险管理方法、技术和工具，为客户提供风险管理服务，促进客户提高ESG风险管理意识，注重加强灾前预防和风险隐患排查。

针对团体客户，太保产险制定了《团客条线绿色保险可持续发展指导意见》，将ESG因素纳入不同行业的承保定价依据考量。同时，公司对于石油化工、钢铁、造纸等高污染高能耗行业制定了ESG相关承保、核保要点，从制定白名单、落实100%风险查勘、保证承保条件与风险对价平衡等方面，加强高污染高能耗客户的核保管理，有效降低业务风险。

此外，太保产险制定了《重大ESG风险客户入库标准》，将污染物排放严重超标以及未达成节能考核结果要求的企业列入重大ESG风险客户名单，促进客户重视ESG风险，并采取积极的措施进行风险缓释。

寿险

太保寿险编制《2023年风险偏好体系与关键风险指标》，在其中纳入了环境、社会、治理相关风险指标。在客户ESG风险管理方面，制定个人客户ESG评级差异化核保政策，提供差异化核保优惠政策；在法人客户承保环节，以ESG风险评估的结果，作为差异化费率水平参考。

健康险

太平洋健康险不断完善ESG风险管理制度与流程，在《ESG管理办法》明确客户ESG风险评估流程，要求对客户ESG风险进行分类管理与动态评估，并将风险评估结果作为承保管理的依据。太平洋健康险积极推动建立ESG客户风险评估标准，同时，将ESG和绿色金融政策的执行情况纳入内控合规检查范围，定期组织实施内部评估和自查。

资产端

中国太保将责任投资理念纳入投资全流程。公司对ESG风险进行持续评估和跟踪，通过减持或剔除行为偏离公司责任投资理念的公司等方式进一步降低风险，同时定期审查ESG评价体系的有效性。在投资标的出现重大ESG负面舆情时，公司会进行ESG风险预警，并基于对投资组合影响的分析实施调整措施。

各子公司持续完善ESG投资相关制度，在战略资产配置、年度资产配置、委托投资管理、投资业务管理等方面的制度中纳入ESG相关条例，加强ESG风险管控。例如，长江养老对于存在重大违法违规和重大ESG风险的客户实行名单制管理，原则上不予授信，严格限制投资；对于存续期内出现重大ESG风险的客户，积极行使作为债权人或股东的合法权利，要求其采取风险缓释措施，包括制定并落实重大风险应对预案。

中国太保ESG投资管理流程

- 投前** 将ESG因素整合进投研分析中，并依据正面筛选、负面筛选和基于规范的筛选等方法建立筛选清单。
- 投中** 监控投资标的的ESG评级、ESG负面舆情等信息，进行ESG风险预警。
- 投后** 通过投票、参与、公开政策参与等多种模式开展尽责管理，探索不同资产类别的尽责管理实践模式。

长江养老可持续发展风险管理流程

- 风险识别** 整合标的资产类型，初步确定潜在ESG风险敞口资产范围；识别ESG风险因素，并进行风险打分。
- 风险评估** 通过定量和定性分析，评估标的资产面临的ESG风险影响程度。
- 风险应对** 根据投资主体的ESG风险评分设定投资准入标准，并结合其所处行业、区域特点，制定相应限额和授信额度。
- 风险监控** 在投前监控各投资标的的ESG风险敞口的变化，在投后加强对投资主体的事后ESG风险舆情监控识别；注重影响程度评估，综合考虑潜在的财务和声誉风险。
- 风险报告** 将ESG风险管理纳入日常风险监控及风险管理报告体系，定期向公司经营管理层、董事会报告。在发生重大ESG风险事件时，及时报告并采取相关的风险处置措施。

加强气候风险应对能力

负债端

公司持续强化气候风险管理能力，从整体风险监测、产品开发、承保等多个环节增强应对气候风险的韧性。推动气候风险纳入全面风险管理体系，将“台风地区财产险保额占比”标列入集团风险限额指标，并对气候灾害脆弱地区的相关承保数据进行定期监测，以防范台风等巨灾事件引起的集中赔付风险。公司推出了多样化的巨灾保险、气象指数保险等相关产品，并不断深化风险减量服务，以帮助客户有效监测和转移气候风险，降低因气候风险带来的损失。

将气候风险纳入评估模型

中国太保自主研发了智能风控平台“风险雷达”综合运用气象数值预报、地理信息系统、风险量化评估等关键技术，建成了融合承保信息、出险理赔、风险评估、自然灾害等多要素数据的统一可视化风险地图。应用巨灾模型分析台风、暴雨、地震等自然灾害对保险标的的损失影响，持续强化灾害预警功能，提升防灾减损能力。

公司持续监测气候风险，以“止灾于日常”作为保险风险管理行为的准则，在车险、农险等各类保险业务中积极提供风险减量服务，将保险从“事后补偿”向“事前防灾、事中减灾、事后救灾、及时赔付”延伸，积极主动介入被保险标的的风险管理，努力降低事故发生概率，减轻极端天气风险。

公司应用包括AIR巨灾模型、AIR多灾因农险模型以及暴雨模型等在内的多种巨灾模型。这些模型、不仅能为日常运营提供实时的风险监测和预警结果，有效地减少巨灾带来的损失，也有助于产品开发中对不同巨灾风险因子进行精准定价。

AIR巨灾模型

巨灾模型主要针对台风和地震两种灾因，对车险、财产险、工程险的巨灾损失进行预测，主要运用于三个方面。

- 台风登陆前预警** 根据主要气象台的预警信息，结合AIR模型预测路径，预测台风对各分公司分险种再保前后损失情况，协助分公司在台风登陆前部署减损策略。对于较大损失的灾害，公司会进行灾后回溯，以评估减损效果，并促进模型进一步优化。
- 季度风险累计测算** 基于截至每季度末的有效保单，利用巨灾模型测算台风和地震的预期损失、超越概率、年遇型损失，实现对省/市/县/分公司维度每季度的各类灾害风险累积情况的监测。同时，将监测结果以风险地图的形式下发，便于各分支机构了解巨灾风险潜在影响。
- 产品费率设计参考** 对于受到台风、地震灾因较多影响的产品，在设计产品费率时，巨灾模型预期损失、超越概率等数据会作为产品费率测算的参考因素。

AIR多灾因农险模型

农险多灾因模型主要针对水稻、小麦、玉米、棉花、大豆、森林等品种，在干旱、高温、风灾、洪水、降水、冻灾、病虫害等多种灾因的影响下，预测农险有效保单的累积风险。与AIR巨灾模型相似，多灾因模型可为公司提供季度风险累计测算和产品费率测算；此外，还能够预测传统产品有效保单的终极损失，结合模型输出损失分布、评估时点暴露情况，预测评估时点未决赔偿准备金余额，辅助判断未决赔款准备金的充足性，进而公司可对估损不足地区进行提示预警。

暴雨模型

暴雨模型根据第三方提供的降雨数据和公司车险保单理赔信息进行建模，并根据中央气象台实时暴雨预警，计算保额损失率，对面临高损失率的分支机构实时推送预警信息。此外，公司已完成非车险的暴雨预警模型开发，后续将逐步进入应用阶段，实现更广业务领域的暴雨前预警与估损。

新能源风险管理平台

中国太保开发并上线了新能源风险管理平台，在风险查勘、灾害预警方面取得了显著成效。

风险查勘

针对新能源业务特征，结合风勘报告的关键信息形成数字化信息采集表，并基于平台的保险标的地图标绘功能，实现采集信息的数字化呈现。灾害预警模型可基于标绘信息，测算可能受影响的标的的范围。

灾害预警

通过引入外部气象数据，实现针对公司承保的陆上光伏暴雨超临预警、周边江河水库的超警戒水位提醒，以及海上风电的台风预警。此外，海上风电的台风预警功能可以复现台风情况，展示对公司承保标的的预期影响，并根据台风历史灾害模拟，找到容易受到台风影响的风电场。公司会根据风险评估结果，及时采取灾害预防措施。

再保险与气候风险分散

中国太保制定集团再保险整体管理办法及实施细则，统筹协调集团内部自留额管理、再保险分出管理、再保险分入管理，及集团内分保管理等要求，引导子公司规范再保险工作，不断提高再保险业务管理水平，加强再保险风险管理。公司建立了覆盖广泛、类型齐全的再保险架构，每年会预先统筹安排各险种的年度再保险合同，将原保单承保的气候风险自动纳入再保合约保障；同时，对超出公司规定自留额的风险，通过临时再保进行风险分散，管控自留风险。此外，公司每年购买险位和巨灾超赔再保，以控制在台风、水灾等极端气候灾害事件发生后的净自留损失。

通过持续优化再保管理，公司所承保的气候相关风险得到了有效分散和管控。比例再保合约对原保单承保的气候风险提供了自动承保能力，临时再保给予了所需的承保能力补充，为相关业务发展提供支撑；一旦发生重大气候灾害事件，险位超赔再保可以降低单单位大案的自留损失，巨灾超赔再保可以降低公司累积净自留损失，从而能够缓解重大气候灾害损失对公司经营效益的冲击。

在“双碳”政策背景下，公司的再保险机制和资源正逐步向绿色保险领域倾斜。公司会结合业务部门的绿色保险相关发展需求，选择合适的国内外再保险市场，形成特定领域的再保合作方案。

资产端

中国太保不断完善投资风险管理政策、制度和流程，强化责任投资与传统风险的融合管理。2023年，公司建立ESG评级分析系统，其中纳入了包括ESG评级、资产碳核算、资产贴标、ESG风险预警等多个功能模块。同时，公司积极开展高碳资产识别，并探索通过尽责管理的方式推动投资标的节能降碳。

ESG评级分析系统建设

中国太保积极探索建立集团统一的ESG评价标准，推动ESG评价逐步融入投资实践。公司在自主可控的基础上，结合第三方专业机构的多源化数据，研发覆盖多种资产类别的ESG评级分析系统，以实现内部ESG投资评价标尺和ESG投资风险管理的落地，支持灵活维度的资产组合碳足迹测算。

目前，系统首批功能已正式上线，涵盖权益和固收ESG评级、资产碳核算等核心功能。

中国太保资产端ESG评级分析系统

ESG数据集成及预处理	根据太保权益、债券的ESG指标通用框架及行业框架，完成对底层指标的多源数据集成、数据结构化、数据标准化和归一化等处理
ESG评分评级	基于有效评价模型进行量化打分，计算上市公司和发债主体ESG总得分、议题得分等，输出太保ESG评价结果，支持行业内公司比较、异动提示等
风险事件提示和评估	及时推送第三方数据库的风险、舆情、争议事件，根据规则判定风险等级，进行不同程度的风险提示
资产贴标和统计	根据保险业协会标准、中国太保统一标准等，对持仓资产进行ESG投资、绿色投资、高碳资产贴标，实现多维度灵活统计
资产组合碳足迹测算	根据碳核算金融联盟（PCAF）等国际通用标准计算多维度资产组合碳排放量和碳强度
ESG筛选清单	根据正面、负面、基于规范的筛选，建立ESG股票池、债券池、优选池、主题池、禁投池等

加强高碳资产识别

参照八大高碳排行业（发电、石化、化工、建材、钢铁、有色金属、造纸、民用航空）的行业划分，以及对相关资产的碳排放总量与碳排放强度分析，公司对高碳资产进行识别、判定以及定期跟踪监测。同时，公司将资产碳核算融入ESG评级分析系统，实现对高碳资产从资产类别、地区、行业等多个维度分析，为投研团队构建或调整投资组合提供参考。

相较于单纯地强制减少或退出高碳行业的投资，公司当前致力于采取尽责管理的方式，帮助高碳行业及高碳企业顺利实现转型，避免因“一刀切”造成对经济和社会的负面影响。

04

影响力足迹

中国太保以国家“双碳”目标为引领，在绿色保险、绿色投资、绿色运营和绿色公益等领域全面开展相关实践——从负债端和资产端积极提升能力建设、创新产品服务供给，为能源结构转型和产业结构优化升级提供风险保障和资金支持；从运营端启动碳排放核算及碳足迹平台建设工作，并创新探索碳普惠机制，携手员工、客户、合作伙伴等利益相关方共同推动绿色低碳发展，为建设美好生态环境和可持续的未来贡献力量。



绿色保险



绿色投资



绿色运营



绿色公益



绿色保险

中国太保立足保险本源，持续创新开发绿色保险产品，覆盖绿色能源、绿色交通、减污降碳、生态环境保护等领域，致力于以金融力量服务国家生态文明建设发展，支持推动经济社会绿色转型。同时，创新“大型活动碳中和+综合保险保障”模式，先后多次为国内外大型展会活动提供“零碳”解决方案，实现绿色低碳理念向更广泛人群的传递。



气候保险

公司在城市和农村分别探索各类因地制宜的保障模式，开发民生救助型、创新型、指数型等不同巨灾保险方案。围绕台风、高温、暴雨等自然灾害的预防和应对，公司为种植业、养殖业等行业提供气候风险应对方案，帮助农户尽可能减少气候灾害引发的损失。



案例 助力种植业应对极端天气

沿海地区往往容易受到气候变化影响。在汕头，为保障当地农户种植的积极性，有效稳定蔬菜供给，公司通过收集标的所在区域近五年气象数据、开展精算研究，成功推出蔬菜气象指数保险，为澄海区溪南镇农户的72亩露地蔬菜提供包括暴雨、强风、高温、低温在内的气象事件风险保障，有效降低了农户在种植过程中面临的气候事件风险，助力当地种植业稳定经营。

绿色低碳转型

长期以来，中国太保为绿色能源项目建设期和运营期各类自然灾害和意外事故提供风险保障，覆盖了水力发电、光伏发电、海上风电等领域的保险需求，深度参与了三峡、白鹤滩、乌东德等国内前五大水电的财产保险项目，连续多年独家或首席承保五大水电站全体建设者的雇主责任保险。2023年，公司进一步深化可再生能源相关产品的开发，并为更多行业制定符合其绿色低碳发展需求的风险保障方案。

2.9 万亿元

截至2023年末，清洁能源项目保额超过2.9万亿元

案例 签发光伏发电收入损失补偿保险

在深圳，公司签发了首单光伏发电收入损失补偿保险，为客户提供了因光照度不足、系统运维异常等情况导致的，光伏系统运行效率不足而带来的收入损失保险保障，成功填补了该领域的空白，切实缓解了能源企业客户的经营风险。

案例 助力绿色航天事业发展

绿色火箭指围绕“全绿色”设计理念，通过应用“绿色能源、绿色材料、绿色工艺”等先进技术，实现火箭发射无毒、无污染。近年来，中国太保参与了长征六号、长征八号以及朱雀二号等新一代绿色环保火箭的发射及周边险项目，首席承保了生态环境部高光谱观测卫星发射及初始在轨保险项目，为我国加速迈向“绿色”航天强国保驾护航。

区域绿色发展

中国太保围绕长三角、大湾区等区域绿色发展，创新推出一系列符合区域建设需求的风险保障方案，为区域经济社会发展贡献力量。2023年，公司研发大湾区绿色建筑性能保险和碳减排损失保险，并已实现首单落地。

案例 助力安吉零碳乡村建设

中国太保与“两山理论”的发源地安吉余村签署了全面战略合作协议，围绕零碳乡村建设设计了绿水青山可持续发展保险——余村零碳乡村方案。该方案结合了余村在低碳节能、生态碳汇等零碳乡村建设重点领域提出的“绿水青山乡村山水林田湖草一揽子综合保险”概念，在“山”——生物多样性保护、“水”——涉外水域水质管理、“林”——林业固碳增汇、“田”——土壤碳汇及高标准农田建设、“湖”——湿地碳汇价值保障、“草”——公园生态修复等方面，提供保险方案及风险保障，落地了全国首单毛竹碳汇富余价值恢复补偿保险，成功构建了“绿色保险+共同富裕+乡村振兴”的产品模式。

环境责任保险

自上世纪90年代以来，公司持续参与国内环境责任保险项目，创新产品研发的同时，引入第三方环境风险评估机构和环评技术，为企业预防环境污染事件提供精准的风控建议。



案例 参与保障象山海洋生态风险

2023年9月，中国太保在宁波象山海域落地全国首个海洋生态救助责任保险。该险种以海洋生态意外性突发事故导致的经济损失为风险标的，涵盖国家二级及以上保护动物因意外搁浅导致的相关经济损失，以及船只避险过程中出现的相关经济损失。该产品有效覆盖了原本裸露的海洋生态救助风险，通过保险“绿色杠杆”进一步健全了象山当地的海洋风险防控体系。

生态碳汇保险

近年来，中国太保先后在海南、浙江、内蒙古、广西、福建、贵州等地推出一系列生态碳汇保险产品，如森林碳汇保险、草原碳汇保险、湿地碳汇保险等，以保险力量助推生态文明建设。

6,500万元

2023年，累计提供约6,500万元的生态碳汇风险保障

案例 国内首单林木火灾碳泄漏补偿保险

2023年12月，中国太保与宁波市林场签订国内首单林木火灾碳泄漏补偿保险，为浙东四明山腹地的9.2万多亩森林碳泄漏风险提供保障，成为公司引入森林碳泄漏补偿机制，探索“保险+碳汇”的又一项创新实践。相较于传统林木保险以林木的再植成本为保障对象，林木碳泄漏保险聚焦森林灾害导致的碳排放，针对火灾造成森林生物质燃烧引发的二氧化碳排放泄漏，为国有林场补偿碳排放产生的损失提供保险保障。赔款将用于购买碳汇，以抵消森林火灾后林木受损的碳排量，从而实现“碳中和”。

案例 创新开发蓝色碳汇保险

牡蛎在生长过程中能够将水体中的二氧化碳固定合成牡蛎壳和软组织，从而有助于减少温室气体浓度。2023年5月，中国太保与桂林银行合作，以“绿色保险+绿色信贷”模式，为牡蛎养殖企业制定了“碳汇抵押+碳汇价值保险”个性化绿色金融服务方案，成功签发蓝色碳汇保险，为广西防城港隆兴水产养殖有限公司的100亩牡蛎提供了60万元的蓝色碳汇价值损失风险保障。

创新碳资产保险

2023年，中国太保围绕碳市场建设重点领域，进一步深化创新，推出碳资产回购履约保证保险、CCUS（碳捕获、利用与封存）项目碳资产损失保险等产品，并分别实现了行业首单落地，支持国内碳市场健康稳健发展。

案例 碳资产回购履约保证保险

碳资产回购履约保证保险是为碳资产回购交易中的逆回购方因正回购方不履行回购义务而造成损失提供损失补偿的专属碳保险。2023年11月，中国太保与上海环境能源交易所合作，签发了《上海碳市场回购交易业务规则》发布后的首单碳资产回购履约保证保险业务，为申能碳科与中信证券、中金公司的碳资产回购交易提供保险服务。该项目是全国首例保险公司联合券商为实体企业提供碳回购短期资金融通和保险保障的综合金融服务方案，为促进我国碳市场的市场化运行、碳交易活跃、碳金融创新起到了良好的示范作用。

案例 CCUS项目碳资产损失保险

2023年9月，中国太保正式发布CCUS项目碳资产损失保险产品，并实现石化行业首个CCUS项目碳资产损失保险保单落地。“CCUS项目碳资产损失保险”是公司针对CCS（碳捕获与封存）和CCUS（碳捕获、利用与封存）项目的创新实践，主要保障因自然灾害等原因导致的CCUS项目收集、密封或再利用二氧化碳量未达到预期的碳资产损失风险。该产品能够有效化解被保险人应用CCUS技术时所面临的风险，助力企业实现降低二氧化碳排放目标，并保障企业碳资产稳定性。

绿色交通

为支持国家战略，助力新能源汽车产业发展，中国太保成立新能源车事业发展中心，创新探索新能源车经营新模式，全面布局融入汽车产业生态。截至2023年末，公司已与多家新能源车企建立了总对总直营生态合作新模式，实现保险服务入驻车企App，为客户提供自助投保、一键报案、AI智能定损、免现场查勘等更加透明、高效的保险服务。

此外，公司建立了线上化新能源车品牌专属服务团队，365天全天候在线，及时响应C端客户需求，为车主提供全旅程保险服务，不断提升新能源车主保险体验。同时，公司与主机厂联合开发绿色出行相关保险服务产品，更好地满足客户智慧出行需求。



创新碳普惠平台

2023年，公司正式发布“太保碳普惠”平台。该平台是国内保险业首个通过用户授权、单一用途的，对客户低碳减排行为进行测算和激励的碳普惠平台，旨在构建客户碳账户，搭建具有保险特色的低碳场景，并实现客户减碳激励，有效引导客户树立绿色低碳理念。

碳普惠平台已被公司广泛应用于展会活动。通过利用移动互联网、大数据、区块链等先进数字技术，基于科学的方法学算法和数据模型，碳普惠平台可对参展览观众的碳足迹进行量化，生成个人减排量汇总到碳账户，并以颁发荣誉证书、积分兑换等方式，形成对公众参与碳中和行动的正向激励机制。

截至2023年12月末，碳普惠平台已在上海、浙江、北京、江西、广西、无锡、宁波、云南、温州、甘肃等10家机构上线，开户用户超过25万。

大型活动“碳中和”解决方案

近年来，中国太保以首创行业的“大型活动碳中和+综合保险保障”模式，为中国国际进口博览会、中国（北京）国际服务贸易交易会、世界绿色发展投资贸易博览会、世界物联网博览会、中国国际供应链促进博览会等国内外大型活动提供整体解决方案，并联合主办方共同设计实施碳中和行动，打造绿色展会行业标杆。

案例 “亚运保”护航杭州亚运会，打造首届碳中和赛事

作为杭州亚运会官方合作伙伴，中国太保累计为亚运会定制总保额超过4,000亿元的“亚运保”风险解决方案，其中包括一揽子绿色保险产品，涉及绿色场馆保障、环境污染防治、绿色食品、新能源车辆、绿色电力等五大场景。公司为丽水市向杭州亚组委捐赠的浙林碳汇-亚运碳中和产品提供专属保障，助力打造亚运、亚残运史上首届碳中和赛事。

案例 “零碳进博 零塑办博2.0”活动

秉持绿色发展理念，中国太保于2023年升级“零碳进博 零塑办博”行动，在第六届进博会实现碳中和的基础上，邀请参展商、观众、志愿者、媒体等个人参与“零碳进博 零塑办博2.0”活动。一方面，有4万名经实名认证的专业观众、参展商、媒体、志愿者等参加了此次行动，记录进博会期间的碳足迹，测算并抵消个人碳排量，获得个人碳中和荣誉证书，助力“零碳”进博。另一方面，公司开展了PET回收再利用工作，进博会期间共回收PET塑料矿泉水瓶超26万个、与PP塑料相等外卖盒9.5万个，一共近7.5吨。后续将回收再生成环保产品，反馈“零碳进博 零塑办博”活动参与者，可减少碳排放约10吨，实现塑料瓶和外卖盒“从产品使用、废弃、再造及反馈活动参与者”可持续循环，助力“零塑办博”。

案例 “零碳服贸”碳中和项目

2023年9月，在中国国际服务贸易交易会全球合作伙伴签约仪式暨“零碳服贸”倡议启动仪式上，中国太保与外部企业伙伴共同签订了服贸会碳中和合作意向书，为2023年服贸会引入“碳中和”项目，以碳资产、碳信用购买和碳中和保险的创新解决方案，中和2023年服贸会产生的温室气体排放，实现“零碳服贸”。同时，发布“零碳服贸 人人共享”倡议书，呼吁全体参会人员通过自愿行动支持零碳服贸目标，向大众传播推广绿色低碳生活方式；承办了个人碳中和活动，动员观众、志愿者、参展商、媒体等所有参会人员，记录参加服贸会期间的碳足迹、注销个人碳排量，助力实现“零碳服贸”。

绿色投资

中国太保通过债权投资计划、股权投资计划、资产支持计划、产业基金等形式，直接参与绿色项目投资建设，涵盖清洁能源、资源节约、循环利用、污染防治、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务产业等领域。同时，公司在资管产品方面不断强化ESG融入，持续推出ESG资管产品。近年来，中国太保绿色投资规模保持持续增长趋势。



探索资产组合碳核算

2023年，公司根据PCAF等国际通用标准初步测算了资产组合的碳排放量和碳强度，覆盖集团内所有管理人和委托人，涵盖股票、债券、基金等资产类别。对于交通、物流、能源、市政设施、保障房和旧改等较难直接获取底层碳排放数据的非标准类型资产，公司针对单个资产开发了专门的因子库和估算模型，尽可能扩大碳足迹核算范畴。碳核算不仅为公司未来开展气候情景分析研究提供数据基础，也为分析资产转型潜力，进一步降低资产组合碳排放水平提供了有效支撑。

中国太保投资组合碳足迹

资产类型	碳排放量(吨CO ₂ e)	碳强度 (tCO ₂ e/百万元管理资产)	碳核算覆盖比例
股票	7,748,444.03	39.48	98%
债券	10,004,059.97	18.28	99%

注：基于2022年底持仓数据进行核算，债券不包含国债及地方政府债。

绿色债权投资计划

2022年，中国太保完成河南投资鲁山豫能债权投资计划的登记，注册规模50亿元；2023年4月，该债权投资计划正式发起设立，投资规模20亿元。资金主要用于河南鲁山抽水蓄能电站项目建设，预计每年可减少电网煤耗14.02万吨，减排二氧化碳30.98万吨。

2023年，中国太保先后成功发起设立太平洋-成都轨交基础设施债权投资计划及太平洋-武汉地铁基础设施债权投资计划（一、二期），投资规模分别为10亿元和18亿元，用于当地轨道交通工程建设，支持当地完善轨道交通网络、优化城市空间布局，对于公众低碳出行亦具有重要意义。此外，太平洋-成都轨交基础设施债权投资计划（二期）已于2023年8月完成登记，注册规模65亿元，并于2024年2月发起设立，投资规模为13亿元。这些债权投资计划产品均成功获得联合赤道最高等级G1级绿色认证。

ESG主题资管产品

近年来，长江养老在可持续发展原则与稳健回报并存的资产管理产品开发方面开展积极探索，并取得良好的进展。2023年，长江养老将ESG投资策略运用于金色稳利3号资产管理产品，通过建立统一的筛选标准，筛选符合偏好的ESG因子，进而确定投资组合的构成。产品优先选择ESG表现较好的主体进行投资，对在公司治理方面存在严重漏洞的债券发行主体实行一票否决，对于高污染、高耗能企业债券设置投资额度限制。

绿色运营

中国太保积极探索保险业低碳运营模式，2023年，启动以碳排放为核心的核算和管理平台建设，并坚持从节能降碳、无纸化运营、差旅出行、推进绿色建筑建设等方面，加强管理举措实施，不断降低能源与资源消耗，尽可能减少运营端碳足迹。同时，公司面向员工开展广泛宣导，促进员工养成良好行为习惯，将绿色低碳理念落实到切实行动中。

低碳办公场所

实施运营碳盘查

2023年，中国太保首次实施覆盖全部并表子公司的运营碳盘查工作，全面统计分析2021年至2023年职场燃气、车辆燃油、制冷设备泄漏、电力使用、热能使用，以及员工差旅、纸张使用等重点温室气体排放源的情况，为公司加快推进低碳运营管理体系奠定坚实的基础。同时，公司自主研发上线了运营端ESG碳足迹平台，为进一步提升运营碳管理能力提供基础。

全面开展运营端碳盘查

2023年，中国太保开展了集团运营端首次整体碳盘查，盘查范围覆盖全系统财务并表子公司，从集团总部贯穿到四级机构。在项目前期，通过落实例会制度、组织集团内外部相关机构进行访谈、开展数据试填报等工作，形成科学的数据采集机制。在项目推广落地阶段，公司举办了5场碳盘查专题培训，全面覆盖集团并表范围子公司（含分公司和中心支公司），近2,000人参训。培训结束后，公司即组织全系统开展碳排放数据填报，完成近6.7万个表单以及20万组数据采集和复核，形成重点排放源量化清单，为进一步摸清集团整体碳排放情况，加强节能减碳管理创造了前提。



● 温室气体排放

温室气体排放情况	2023	2022	2021
温室气体排放量（范围一） （吨二氧化碳当量）	45,085	43,519	45,930
温室气体排放量（范围二） （吨二氧化碳当量）	202,742	188,008	196,889
温室气体排放密度（范围一） （吨二氧化碳当量/亿元）	13.92	13.10	10.42
温室气体排放密度（范围二） （吨二氧化碳当量/亿元）	62.59	56.61	44.68

注：

1. 温室气体测算类型：包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。
2. 温室气体排放源：覆盖固定排放源、移动排放源、制程排放源、逸散排放源。范围一排放主要来自固定源、移动源、制冷剂、灭火器，范围二排放主要来自公司用电和公司采暖。
3. 温室气体测算标准：采用国家生态环境部发布的《企业温室气体排放核算方法与报告指南发电设施（2021年修订版）》及政府间气候变化专门委员会（IPCC）刊发的《2006年IPCC国家温室气体清单指南》进行核算。核算因子选自生态环境部《中国产品全生命周期温室气体排放系数集2022》、Defra（英国环境、食品及农村事务部）等因子库。
4. 温室气体测算边界：集团全辖范围（含各分子公司）。

● 能源及资源使用

能源使用情况	2023	2022	2021
天然气使用量（立方米）	2,246,862	2,043,191	1,967,417
天然气使用效率（立方米/亿元）	694	615	446
用电量（度）	337,940,289	310,203,029	320,200,589
用电使用效率（度/亿元）	104,320	93,395	72,667

注：

1. 资源及能源使用统计边界为集团全辖范围（含各分子公司）。

数据中心资源使用情况	2023	2022	2021
田林路数据中心PUE	/	2.48	1.83
成都数据中心PUE	1.45	1.49	1.54
罗泾数据中心PUE	1.4	1.49	1.55
其他自有及租赁的 数据中心PUE	1.6	/	/
田林路数据中心用电量（万度）	0	385	2,607
成都数据中心用电量（万度）	4,297	3,688	3,452
罗泾数据中心用电量（万度）	3,215	2,596	2,140
松江数据中心用电量（万度）	746	101	0

注：

- 1.PUE=数据中心总设备能耗/IT设备能耗。
- 2.田林数据中心因生命周期到期后下线停产，22年仅追踪1-6月数据，23年无数据。
- 3.新租赁松江数据中心于22年运行投产，23年1月开始正式运行。

深化能源管理

中国太保高度重视职场的能源和资源节约，通过采用LED节能灯具、优化空调风速和温度、淘汰高耗能设备等举措，推动各职场大楼实现节能降耗。同时，通过升级照明系统、空调系统等相关设施系统，强化建筑物的智能化管理，积极改善节能降碳绩效。

公司持续加强绿色数据中心建设。中国太保成都数据中心成为中国内地第一个获得LEED认证的数据中心。2023年，公司经采取提高冷却水供水温度、精密优化空调送风风速、改进风道密闭性、替换最新节能灯管等措施，实现罗泾数据中心和成都数据中心的PUE值（能源使用效能，数值越低效能越高）持续下降。

此外，公司不断加强云端服务能力建设，为集团和各子公司提供云桌面服务，员工使用任意移动设备通过云终端软件即可进入安全的远程办公环境。相比传统个人计算机，用户使用云终端每年可节约用电283.68千瓦时。截至2023年末，公司云端平台开户用户约1.7万，每年可减少碳排放近4,000吨。



283.68 千瓦时

用户使用云终端每年可节约用电



近 4,000 吨

每年可减少碳排放

推进职场用能精细化管理

2021年，集团总部大厦通过“中国三星级绿色建筑设计认证”。2023年，公司着重加强职场餐厅、办公区域、会议室、地下室车库等不同区域的节电管理，取得了良好的节能成效。相较于2022年，总部大厦实现节约用电57.29万度，节约燃气1,882立方米。

同时，通过应用“太保e慧”系统，大厦搭建了能耗管理数字化平台，可自动采集2,400余个能耗点位，实现对职场水、电、气等主要能耗数据的实时监测，为集团总部持续推进能源精细化管理提供了重要支撑。

案例 开展低碳示范园区建设

太保产险积极打造929低碳运行示范园区，通过建设屋面光伏电站、开展节能改造等方式，预计可节省传统能源电量约17.5万度/年，替代用电总收益约14.5万元/年，减少二氧化碳排放174.5吨，节约标准煤70吨，减少碳排放治理成本约7万元/年。

- **屋面光伏电站建设：**在1号楼屋面建设130.35KWp屋顶分布式光伏电站，以期实现电力自发自用、多余电量上网。该光伏电站已于2023年10月建成并投入发电。
- **生活热水系统节能改造：**优化现有末端控制系统。
- **照明系统节能改造：**末端控制增加“人体感应传感器”和定时控制器，实现定时监控、移动感应、灯具联动等功能，有效减少照明灯具在无人状态下的能耗消耗。

推动绿色出行

公司制定《中国太平洋保险（集团）股份有限公司绿色差旅评级实施办法》，从绿色交通、低碳住宿、无纸化行程等方面，贯彻低碳差旅要求，开展对各级机构的绿色差旅评分管理。2023年内，集团总部及各子公司的绿色差旅评分结果总体呈上升趋势，绿色差旅管理成效逐步显现。

公司远程办公项目“太保e钉”于2023年正式上线，旨在充分发挥协同办公优势，打造适应数字时代的高效便捷办公模式和绿色办公方式。该系统具备即时通讯、视频会议、任务管理等功能，已在集团总部进行推广。此外，各子公司也积极推行线上会议模式，有效减少非必要的差旅出行。

公司不断优化公务用车使用安排，并鼓励员工采用公共交通出行以减少公务用车的使用；同时，在公务车配置上优先配置新能源车，逐步提高新能源车占比，有序替代传统燃油车。截至2023年末，太保产险在籍车辆8,740辆，其中新能源车215辆，占比2.45%。

加强无纸化运营

2023年，中国太保全流程线上化服务能力持续扩面升级，越来越多的客户使用电子批单、电子保单、电子信函等无纸化服务。“太保e办”“太保e采”和“太保e行”等数字化办公平台系统实现全覆盖，员工可通过这些数字化系统完成日常办公、采购审批和差旅报销流程，有效减少了纸张消耗，切实提高了办公效率。

无纸化运营成效

- 全司累计生成5.12亿张电子单证，累计节省约30亿张A4纸张。
- 太保寿险电子信函订阅率达88.2%，仅分红周年报告和万能对账单就减少纸张发送量2,776万张；电子批单使用率达98.52%，减少纸质批单打印量3,763万张；个人业务长险电子保单替代率45.41%，减少纸质打印约3,850万张。
- 太保产险车险理赔线上化率52.3%；车险人伤门诊案件线上化率87%；车险电子保单替代率99.95%。
- 太平洋健康险打造“智慧、高效、便捷”的绿色运营模式，全流程线上化服务持续扩面升级，目前在个险保单、保全批单、理赔结案通知书环节全面实现100%无纸化应用。

打造绿色健康建筑

公司积极面向办公职场及太保家园推广绿色健康建筑相关标准，获得绿色建筑相关认证的建筑物数量持续增加。

中国太保集团总部大厦	中国三星级绿色建筑设计认证
中国太保大湾区总部大楼	美国WELL HSR健康安全评价认证、美国LEED—CS铂金认证
太保寿险公司新天地职场大楼	美国WELL健康建筑铂金级认证、美国LEED绿色建筑金级认证
中国太保成都数据中心	美国LEED绿色建筑认证
太保家园成都社区	中国三星级绿色建筑设计认证、美国WELL健康建筑金级认证
太保家园杭州社区	中国三星级绿色建筑预认证、美国WELL健康建筑金级中期认证
太保家园南京社区	中国三星级绿色建筑预认证、美国WELL健康建筑金级中期认证
太保家园上海崇明社区	中国三星级绿色建筑预认证、美国WELL健康建筑金级中期认证
太保家园上海普陀社区	中国三星级绿色建筑预认证、美国WELL健康建筑金级中期认证

太保家园厦门社区	美国WELL健康建筑金级中期认证
太保家园青岛社区	美国WELL健康建筑金级中期认证
太保家园大理社区（二期）	美国WELL健康建筑金级中期认证
太保家园武汉社区	中国三星级绿色建筑预认证、美国WELL健康建筑金级中期认证、美国LEED绿色建筑金级预认证

案例 太保家园崇明国际颐养社区通过绿色建筑验收

2023年12月，上海市崇明区建设和管理委员会对太保家园崇明国际颐养社区开展了绿色建筑专项试点验收，该项目也是崇明区首个绿色建筑专项竣工验收项目。社区采用了下凹式绿地、节水灌溉、雨水回用、高性能冷热源机组等10余项绿色建筑技术，例如项目场地进行了海绵设计，场地硬质铺装大面积采用透水铺装，场地年径流控制率达到75%，年径流污染控制率55%；绿化用水主要来自雨水回收，并采用了滴管微喷灌等节水技术。

引导员工绿色行为

建设绿色低碳的运营环境有赖于全体员工的共同参与。近年来，中国太保积极开展面向员工的绿色低碳宣导，鼓励员工从点滴行动做起，将绿色环保理念融入工作与生活。

集团“碳险家”平台于2022年12月正式上线，覆盖了绿色通勤、低碳差旅、绿色文印、绿色采购等八大排放场景，能够实现个人碳减排报告、碳积分排行榜等功能，鼓励员工在日常办公中积极履行绿色低碳责任。截至2023年末，用户量超过3.9万人。

子公司积极开展绿色行为引导和倡议。太保寿险围绕应对气候变化和节能降碳主题，向全体员工发布了《绿色低碳行动倡议书》，从精简会议实效、办公敏捷指数、办公能耗统计三个角度出发，促进各部门提升绿色办公意识。长江养老向全体员工发出“绿色办公，低碳生活”倡议，从节约用电、节约用水、节约办公资源等方面，给予员工具体的行为指引。

绿色公益

中国太保创建“绿动太保 你我同行”绿色品牌，坚持开展绿色公益活动，面向社会广泛传递绿色低碳理念。

三江源公益林项目

中国太保于2020年启动了三江源公益林建设工作。2020年至2023年间，公司和员工共捐款超过3,300万元，在青海海南州共和县三江源先后完成三期公益林建设，造林2,000余亩，植树12万余株，助力这片“中华水塔”建设“绿色屏障”。

2023年植树节期间，公司继续开展认养三江源树木活动，员工及客户通过参与绿色出行、节约资源等绿色活动，并打卡关于植树环保的每日答题任务，可获得三江源公益林青海云杉树木认领资格。

2023年5月，在青海省共和县德吉滩“祥和塔”下，公司将三江源公益林中的100亩划定为“太保亚运林”，共计树木1万多棵，并邀请热爱体育运动、热心绿色公益的客户、员工和公众参与认养。“太保亚运林”揭牌活动期间，公司在当地希望小学开展“责任照亮未来，排球助梦亚运”主题支教活动，参加活动的嘉宾、中国女排队员及来自希望小学的同学们共同参与了植树，并认养了亚运林里的树木。



三江源公益林建设前后德吉滩的变化

支持低碳公益事业

2023年，长江养老继续与陆家嘴基金会合作推进“绿色天际线”项目，将“长江养老金色增盈6号”ESG保险资管产品的部分管理费捐赠用于支持陆家嘴地区的“碳中和”绿色低碳事业发展。该项目已支持完成“正大广场零碳停车场”“东方艺术中心户外LED节能屏”等改造。此外，长江养老与陆家嘴基金会联合发布了上海金融业联合会养老金融专委会“双碳”行动倡议书并召开座谈会，为金融机构参与绿色公益事业提供积极助力。

2023年7月23日，太保产险参加由无锡市委宣传部、无锡市生态环境局主办的“全国低碳日”活动，与无锡低碳研究院合作，为活动赞助购买了碳资产，抵消活动产生的碳排放，助力无锡市打造全省首个零碳“低碳日”活动。

气候相关财务信息披露工作组（TCFD） 建议框架索引

TCFD建议披露内容

披露索引

治理：披露组织与气候相关风险与机遇的治理情况

a) 描述董事会对气候相关风险和机遇的监督情况	治理架构
b) 描述管理层在评估和管理气候相关风险与机遇的职责	治理架构

战略：针对组织业务、战略和财务规划，披露实际及潜在与气候相关的影响

a) 描述组织所识别的短、中、长期气候变化相关风险和机遇	气候风险与机遇识别
b) 描述组织在业务、战略和财务规划上与气候相关风险和机遇的影响	气候风险与机遇识别
c) 描述组织在战略上的适应力，并考虑不同气候相关情景（包括2°C或更严苛的情景）	治理架构；机制建设；能力建设；气候战略；政策制度

风险管理：披露组织如何鉴别、评估和管理气候相关风险

a) 描述组织在气候相关风险的鉴别和评估流程	气候风险与机遇识别；完善气候风险制度建设
b) 描述组织在气候相关风险的管理流程	完善气候风险制度建设；加强气候风险应对能力
c) 描述气候相关风险的鉴别、评估和管理流程如何整合在组织的整体风险管理制度	完善气候风险制度建设

指标和目标：针对重大性的信息，披露用于评估和管理气候相关议题的指标和目标

a) 披露组织遵循战略和风险管理流程进行评估气候相关风险与机遇所使用的指标	2023·我们的气候行动成果；影响力足迹
b) 披露范围1、范围2和范围3（如适用）温室气体排放和相关风险	绿色投资；绿色运营
c) 描述组织在管理气候相关风险与机遇所使用的目标，以及落实该目标的表现	治理；战略；完善气候风险制度建设；加强气候风险应对能力；影响力足迹

中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》 指标索引

指标内容	披露索引
年度概况	2023·我们的气候行动成果；机制建设；能力建设；气候战略；政策制度；加强气候风险应对能力；绿色运营
金融机构环境相关治理结构	治理架构
金融机构环境相关政策制度	深化政策制度建设
金融机构环境相关产品与服务创新	绿色保险；绿色投资
金融机构环境风险管理流程	完善气候风险管理制度建设；加强气候风险应对能力
环境因素对金融机构的影响	风险管理
金融机构投融资活动的环境影响	完善气候风险管理制度建设；加强气候风险应对能力；绿色保险；绿色投资
金融机构经营活动的环境影响	绿色运营；绿色公益
绿色金融创新及研究成果	推进系统平台建设；培育ESG研究能力

关于本报告

本报告是中国太保发布的2023年度应对气候变化报告，旨在向利益相关方披露公司气候变化治理、策略、风险管理、实践行动及绩效进展方面的情况。

报告范围

中国太保集团、全资子公司、控股子公司及其分公司。

报告周期

本报告为年度报告。如无特别说明，相关实践的时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。

报告编制依据

本报告编制主要参照中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》，以及 G20金融稳定委员会气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD）建议框架，并参考国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）部分指标进行编制。

报告信息来源

本报告涉及的事件及数据信息主要来自中国太保内部系统文件及相关公开披露文件，经报告编制组整合后进行披露。如无特别说明，本报告所涉及的财务数据均以人民币为计量单位。

报告发布形式

本报告电子版可在中国太保集团网站（www.cpic.com.cn）查阅下载。