

中国太保ESG成果展示

2023. 11



杭州亚运会官方合作伙伴
Official Prestige Partner of Asian Games Hangzhou

中国太保产险绿色保险创新实践体系

首创战略规划体系

中国太保产险从战略层面明确了绿色可持续保险的战略方向与实施路径、实施保障措施。将**环境、社会及治理（ESG）**要求纳入管理流程和全面风险管理体系，强化信息披露和与利益相关者的交流互动，完善相关政策制度和流程管理。

基于对ESG内涵和保险作用的认知，中国太保产险自2020年底开始积极探索，成为财产保险行业首个明确提出可持续保险战略规划并体系化进行创新探索和实践的公司。

2022年8月，制定了《**2022-2024年绿色保险（可持续保险）战略规划及实施方案**》，从战略层面推进绿色可持续保险发展。



首创保险标准指引

中国太保保险的**可持续（绿色）保险**分类根据专业服务的领域和方向出发，反映了行业对绿色保险业务发展的实际需求。按统一规划、聚焦重点、逐步完善的原则实施。

率先建立企业标准

2022年7月，公司在国内率先创建了一套绿色保险标准指引。该指引全面涵盖公司绿色保险鼓励类业务。搭建完成绿色保险数据统计平台。

牵头制定行业标准

联合起草制定了行业《绿色保险分类指引》，牵头绿色产品分类解读标准并公开发布。

首创系列服务产品

中国太保产险围绕**绿色能源、减污降碳、绿色交通、生态环境**保护等四大领域，不断深化保险保障和保险服务创新，首创行业产品合计超26款，其中2023年落地4款。截至2023年9月底，提供绿色保险保额近12万亿。

01

护航绿色能源

深耕绿色能源行业逾二十年，提供保险保障超1.2万亿元，保障国家能源安全，助力新能源高质量跃升发展。

创新：“风光无险”平台、海上气象风险预警平台

02

推进减污降碳

服务八大高排放、高耗能行业近70万客户，提供风险保障近9万亿元

首创： 低碳项目机器损坏碳交易损失保险 碳质押贷款保证保险
碳资产回购履约保证保险 CCUS碳资产损失保险(石油)

03

助力绿色交通

服务新能源汽车超200万，保险保障超2万亿元
为轨道交通提供保险保障超6000亿元

开创： 新能源汽车保险商业新模式

04

保护生态环境

做好耕地力提升、生态固碳、水质无忧、生物多样性

首创： 林木、湿地、草原、牡蛎等碳汇保险 火灾碳泄露补偿保险
水质无忧险 绿色生态环境救助责任险 野生动物肇事责任险

首创两个活动模式

中国太保产险设计开发“大型活动‘全面风险保障+碳中和’的综合解决方案”，打造服务绿色行业展会标杆。

中国太保产险建立国内保险业**首个通过用户授权、单一用途的**，对客户低碳减排行为进行测算激励的平台，打造“全民碳普惠”模式。

碳中和综合服务

大型活动碳中和

碳普惠活动



全面风险保障服务

保险综合保障

风险减量服务

太保碳普惠

互联网+大数据+碳金融

搭建1套账户体系

开发1套方法学

形成8类客户场景

共享1个积分商城

构建3类消纳渠道



上线省市: 6个

覆盖城市: 38个

累计用户: 11.5万

新能源客户: 74%

绿色行为: 2.5万次

累计互动: 6.6万次



首创低碳运行体系

中国太保产险以降低碳排放为核心出发点，通过制度完善、流程规范、系统支撑、闭环跟踪、机制创新等手段在不同资产和运行的差异化组合运用，迭代设计和建立**行业首创的“实物+财务+碳排放”的一体化管理模式。**

截至2023年9月底，公司内部实现碳排放量同比**下降8.4pt。**

6大标志性重要资产



1本低碳运行手册



1个低碳运行系统平台

实现碳信息采集、核算、展示的一体化闭环对公司低碳运行数据实现分类监控和管理完成全司2022年至今相关碳信息系统采集

1套降碳促进创新机制

实施内部碳指导税机制，在商务差旅领域率先运行

助力乡村振兴

2018年以来，中国太保产险积极投身服务国家乡村振兴战略，围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总目标，充分发挥保险主业优势，持续通过产品、服务、科技创新，为保障国家粮食安全、完善农村金融服务、服务农村生态文明、提升农民生活水平等方面贡献太保力量。



2019年，国务院扶贫开发领导小组授予公司“全国脱贫攻坚奖组织创新奖”



2021年，党中央、国务院授予公司“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉称号



2020年，“防贫保”入选首届“全球减贫案例征集活动”最佳减贫案例



2021年，广西糖料蔗价格指数保险入选第二届“全球减贫案例征集活动”最佳减贫案例



2022年，山东玉米收入“保险+期货”入选第三届“全球减贫案例征集活动”最佳减贫案例

产业兴旺

生态宜居

乡风文明

治理有效

生活富裕

护航农业产业发展，持续创新产品供给

产业兴旺是基础。公司持续推动农险“提标、扩面、增品”，构建“政策性基本险+商业险+附加涉农险”产品体系，已累计开发逾**3500**款农险产品，实现农林牧渔业的产品全覆盖。2022年，公司为**2449**万户农户提供农业风险保障**5077**亿元。

系牢粮食安全的保险带

坚持服务国家粮食安全之“国之大者”，持续推动三大主粮种植险、完全成本保险、收入保险等相关配套险种产品，2022年为三大主粮品种提供近千亿保额的保障。

保护农业芯片 助力种业振兴

牢牢把握种子农业领域的“芯片”，积极承保各类制种保险。2022年，公司为全国22个省市的小麦、玉米、水稻等制种提供风险保障超6亿元。



建管合一 支持高标准农田建设

通过“保险+服务”解决高标准农田建后管护问题，实现建管合一。2022年，公司为全国15个省市的高标准农田提供风险保障达14亿元。



产业兴旺

生态宜居

乡风文明

治理有效

生活富裕

助力农村绿色转型，服务乡村生态宜居

生态宜居是保证。公司持续创新落地服务农村基础设施保险、农田水利保险、农村公路保险等，助力乡村基础设施建设。此外，服务国家双碳战略，公司在全国多地成功落地生态碳汇保险项目，品类覆盖森林、草原、湿地、茶树等品种。

全国首单

- 浙江安吉·毛竹碳汇保险
- 内蒙·草原碳汇遥感指数保险
- 宁波·湿地碳汇生态价值保险
- 厦门·茶园碳汇保险
- 广西柳州·单株碳汇“乡村振兴+碳普惠”
- 贵州·林业碳票保险
- 浙江丽水·竹林碳汇价格指数保险

全国首创

- 宁波“普通国省道巨灾损失”保险模式
- 温州“灾毁+管养”农饮水设施商业保险模式
并被评为“2020年全国十大基层治水经验”
- 苏州“水质无忧”综合保险模式



产业兴旺

生态宜居

乡风文明

治理有效

生活富裕

巩固脱贫攻坚成果，筑牢防止返贫底线

乡风文明是灵魂。公司始终坚决守住不发生规模性返贫这条底线，持续开展资金帮扶、驻村干部帮扶以及消费帮扶等，巩固脱贫攻坚成果。

资金帮扶

公司累计助力脱贫攻坚及服务乡村振兴捐赠总额近**5100**万元。

人才帮扶

公司共向24个省、自治区和直辖市超过120个村派驻**168**名驻村干部，其中第一书记（工作队长）**39**名。

消费帮扶

公司助力脱贫攻坚以及乡村振兴消费帮扶总额超**3300**万元。

巩固脱贫成果

在新疆喀什

为当地“访惠聚”1.9万名驻村干部赠送意外险；
为赴当地旅游人员提供旅游意外险；
提供呼叫坐席岗位94人，支付工资超**1100**万元。

在云南永平县“两村”

捐赠防贫保，并累计赔付超**240**万元
落实集团帮扶资金**160**万元，改善村容村貌
投入**100**万元，用于高山生态茶、重楼药材种植

在内蒙古铁沙盖镇

累计投入帮扶资金超**1750**万元
捐赠防贫保及新冠防疫保险保费**575.5**万元
捐赠**260**万元建造农产品恒温库
采购当地燕麦和藜麦等农产品**600**万元
捐赠帮扶资金**200**万元建设草原蒙古马产业园项目

产业兴旺

生态宜居

乡风文明

治理有效

生活富裕

构建治理风险屏障，推进和美乡村建设

治理有效是核心。公司构建起涵盖农村财产保险、管理责任、生态保护及农村干部保障的综合民生治理保险体系，助力化解广大农民的急难愁盼问题。

农村财产保障

农村公共财产一切险
工程机械设备保险
农房翻建保险
集体资产保险
电梯综合保险
充电桩保险



农村管理责任

公共管理责任险
政府救助 传染病救助
居家养老责任保险
公众责任险
执法责任险
动迁小区物业责任险

农村生态保护

环责险 水污染清理费用保险
巨灾保险

农村干部保障

乡村干部责任保险



在苏州，公司推出“美丽乡村”综合保障方案。2022年已累计为吴中和吴江美丽乡村等提供逾7亿元的风险保障，解决在村级公共区域发生风险或意外而产生的社会治理问题。

产业兴旺

生态宜居

乡风文明

治理有效

生活富裕

整合各方资源发力，保障农民增收富裕

生活富裕是目标。为进一步保障农户增收，公司形成包括粮食、生猪、蔬菜、特色作物等在内的农产品收入保险体系，满足农民不同保障水平需求。2022年，为21万户次农户提供82亿元的收入保险风险保障，赔款近4亿元。此外，公司整合产业链金融资源，探索模式创新，保障农户增收。

完善农业生产托管服务

在天津，公司探索“保险 + 担保 + 信贷”模式，落地天津市首单小麦托管费用补偿保险，后续提供玉米托管费用补偿和收入保险，2022年累计为农业生产托管服务组织提供超过1,500万元的风险保障。



助力农业金融服务

在山西，公司成功推出“保险+贷款”套餐服务，为新型经营主体提供从旱地、水地小麦收入保险、玉米“保险+期货”价格指数保险到农机综合保险、操作人员意外险全周期式的保险保障服务，并成功获得200余万元贷款服务。



探索村集体经济发展

在江苏，公司落地首单“村集体经济收入保险”，在淮安6个县区开展实施，累计承保551个村居，提供风险保障15,394万元。



护航“一带一路”

成果展示 —— 承保业绩

太保产险累计为“一带一路”海外业务提供风险保障超**两万亿元**，承保全球近**120个国家和地区**，

服务**超1000个重大项目**，实现国内保险公司中资海外业务**重点项目保障数量TOP1**

一个港口



首席承保 尼日利亚莱基深水港项目

西非第一大深水港
第二届“一带一路”国际合作
高峰论坛成果
中法第三方市场合作示范项目

三条轨道



哥伦比亚波哥大西部 有轨电车工程

中哥经贸合作重要成果



埃及斋月 十日城铁路

埃及电气化铁路开端



中泰高铁

云南昆明与泰国曼谷的
友谊桥梁

太保产险累积承保“一带一路”数十个基建项目
提供了超过500亿元人民币的风险保障

679所学校及重大民生工程



首席承保伊拉克679所 示范学校工程项目

助力解决伊拉克学生“上学难”问题
预计解决约43万名学生上学问题

太保产险凭借专业的保险服务方案
及法律咨询服务获得高度认可

备注：截至2023年上半年，数据来源于中国“一带一路”再保险共同体统计数据

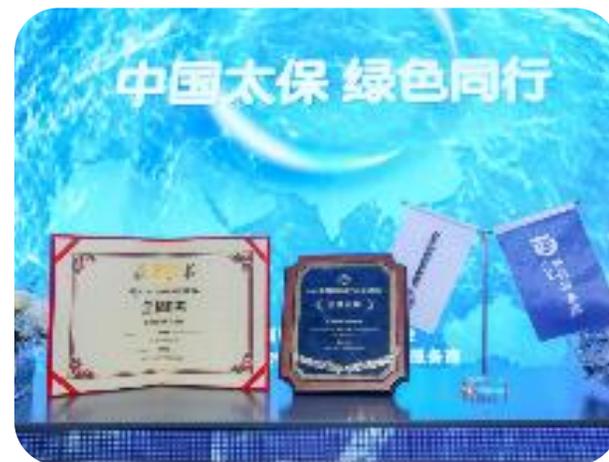
成果展示 —— 行业评价



加入联合国全球契约组织（UNGC），并作为
“可持续基础设施建设助力‘一带一路’，
加速实现可持续发展目标”
行动平台16个实践成果的重要参与方见证成果发布



连续两年荣获保险业
服务“一带一路”建设
最具影响力奖



“一带一路”智慧云平台 荣获
第三届中国国际服务贸易交易会
“全球服务实践案例”

特色与优势——产品创新

2018年，太保产险与中国对外承包工程商会推出**“海外无忧”境外人员安全保障专属产品**

为“一带一路”沿线国家境外人员的生产安全、健康安全、社会安全提供了一揽子保险解决方案

截止目前，“海外无忧”人员保障产品：



30万+
累计承保/人次



1.5亿+
累计赔款/元



1000+
服务企业/家

政治暴力保险

国际工程职业责任险

海外工程保函

中资保险公司
首创



特色与优势——全球服务

目前我司已与**16**家海外保险公司建立合作关系，辐射国家超**50**个
现有出单合作渠道可解决“一带一路”沿线国家的项目出单



2023年3月
泰国



2023年6月
智利



2023年8月
印尼



2023年10月
纳米比亚

2023年3月
泰国



2023年8月
土耳其



2023年9月
瑞士



太保产险组建海外业务地区工作组，为当地公司客户提供属地服务，包括提供合同谈判、风险查勘等
我们的服务足迹已遍布东南亚、中东、非洲、欧洲、南美等地区

风险减量服务体系

愿景

彰显太保服务能力，风险减量行业领先领跑，实现风险与损失“双减”，效益与品牌价值“双增”，技术与模式“双领先”

建设目标：降低事故发生率、防止损失扩大、提高业务品质

贯穿全业务流程

保前风勘把好品控质量关

保中风控降低事故发生率

保后风评提升防灾韧性

防减救赔一体化应灾服务

灾前防

01 风险评估 02 隐患排查
03 事故预防 04 教育培训

临灾减

05 气象预警 06 物联网监测
07 现场走访

灾中救

08 救援体系
09 协助应急管理体系建设

灾后赔

10 快赔支持重建 11 行业风险预警
12 企业风险档案

战略方向

公司规划

“四重突破”

绿色低碳

基础研究

体系化能力建设项目

制度体系

制度建设

总体规划
服务标准
第三方管理
账务处理
评价回溯

资源保障

防灾经费
救灾队伍
专业队伍
信息化设施
教育培训

考核评价

组织领导
责任落实
清算评价
数据看板
消保服务

科技赋能

风险大数据

卫星遥感

人工智能

物联网/云计算

气象数值预报

灾害模型

面向客户场景化输出

一揽子服务产品

一站式服务方案

成效

1、为社会规避巨灾损失

0.82亿

2023年4号台风“泰利”

0.83亿

2023年5号台风“杜苏芮”

0.37亿

2023年9号台风“苏拉”

3.37亿

2022年12号台风“梅花”

行业内首建
风险减量服务体系

2、为受灾客户快速赔付支持灾后重建

96%

24小时客户联络率
台风“杜苏芮”

60%

14天数量结案率,
台风“杜苏芮”&京津冀暴雨洪涝

60%

30天金额结案率,
台风“杜苏芮”&京津冀暴雨洪涝

经验最为丰富的
风险工程队伍

3、为客户提供一站式风险减量解决方案

太好保

已报告赔付率

降低17pt (预警风控设备类)

降低30pt (主动风控设备类)

水精灵

220万

根据苏州地区6月暴雨出险案件测算

校园保

0溺亡

云南地区

强大的基础研发
支撑科技赋能

方向

以客户为中心，构建基于客户、场景、行业化的一对一风险减量方案，不断自我迭代和进化，从本质上提升风险管理能力

风险评估

事故预防服务

企体检隐患排查

设备监控

PPE

海缆冲刷监测

灾害风险地图

安全生产教育培训

台风预警

智慧消防

雷电预警

遥感定损



海上风电



与国际顶尖再保人共建风险评估标准

与专业科研机构共研
风险减量技术服务平台

围绕绿色产业转型升级，
与客户携手共创服务解决方案

谢谢
THANKS



19th Asian Games
Hangzhou 2022



杭州亚运会官方合作伙伴
Official Prestige Partner of Asian Games Hangzhou